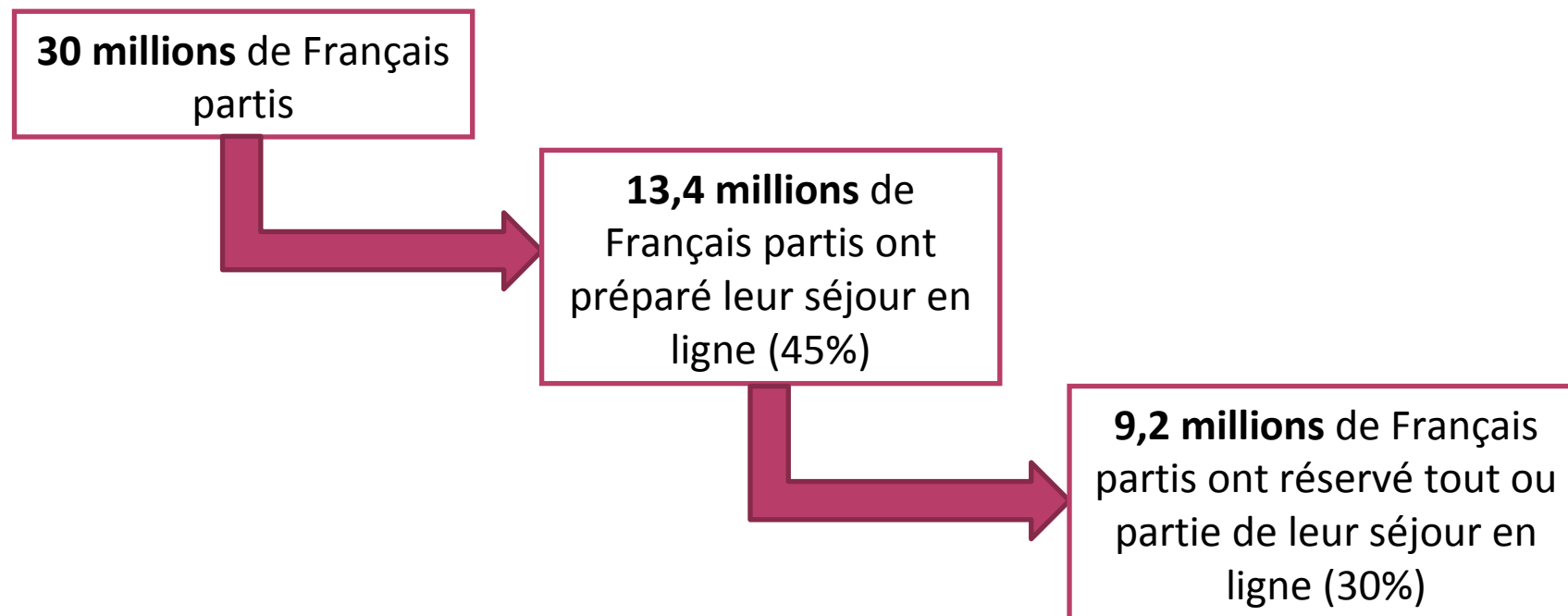


La Place de Marché - Picardie

Outil de gestion des **disponibilités** et de **réservation** en ligne

Le e-tourisme en France en 2008



Le e-tourisme en France en 2008

En 2008, le e-tourisme a rapporté **7 milliards** d'euros en France
(30% de la valeur du e-commerce)



1 impératif : Y ALLER
Comment ? ENSEMBLE

Quelles alternatives pour se vendre en ligne ?

Vendre les offres d'un territoire :

LES CENTRALES

S'appuyer sur des partenariats privés :

L'AGRÉGATION

Laisser les prestataires travailler en direct avec les éditeurs :

L'INITIATIVE INDIVIDUELLE

Organiser la commercialisation du territoire sur un outil commun :

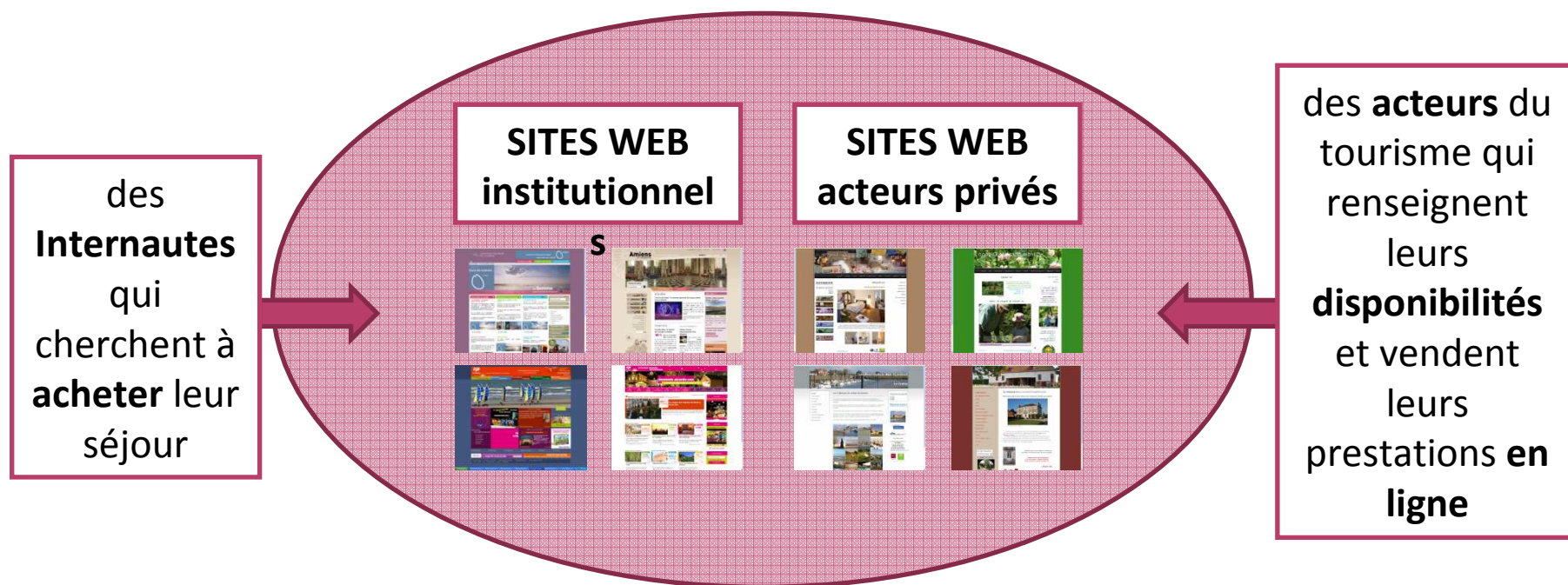
LA PLACE DE MARCHÉ



Une place de marché, c'est quoi ?



Et une place de marché électronique ?



En 2009, plus de **3 millions** de visites sur les sites web institutionnels

Quels bénéfices pour les acteurs ?

Pour les **hébergeurs**
(hôtels, chambres
d'hôtes, campings,
meublés et gîtes,
résidences de
tourisme,
hébergements pour
groupes)



- gestion du stock en temps réel
- autonomie complète dans sa politique commerciale
- remontée des dispo sur de nombreux sites
- intégration du moteur de réservation sur son propre site

Quels bénéfices pour les acteurs ?

Sites de visites, sports de nature, location de matériel

- gestion de la billetterie et du stock en temps réel
- gestion du planning des guides

Gestionnaires d'évènements

- billetterie en ligne
- accès à l'hébergement de proximité

Restaurants

- gestion des stocks (tables)

Boutiques

- gestion des stocks produits

Quels bénéfices pour les Offices de Tourisme ?

- disposer des disponibilités en temps réel
- billetterie et boutique en ligne
- possibilité (septembre 2010) de créer vos packages à partir des prestations présentes dans la Place de Marché
- outil de gestion de la relation client

Quels bénéfices pour nous tous ?

Bénéfices communs

- réponse adaptée aux nouvelles attentes client
- remontée des dispo sur de nombreux sites
- intégration du moteur de réservation sur son propre site
- gestion de la relation client

Combien ça coûte ?

Hébergements
50 à 100€ / an selon
capacité
d'hébergement

Sites de visites, sports de nature,
location de matériel, évènementiel,
restaurants, boutiques
50 € / an

OTSI



Calendrier 2009

JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
1 M. Philippe	1 S. Alphonse	1 M. Gilles	1 S. Philippe Le H.	1 M. Im. Concept.	1 M. Im. Concept.
2 J. Martinien	2 D. Elisabeth	2 M. Ingrid	2 V. Léger	2 J. Defoot	2 M. Viviane
3 V. Thomas	3 L. Lydie	3 J. Grégoire	3 S. Gérard	3 M. Hubert	3 J. Xavier
4 S. Florent	4 M. J.-M. Vianney	4 V. Rosalie	4 S. Raissa	4 M. Charles	4 V. Barbara
5 D. Christophe	5 M. Abel	5 S. Raissa	5 S. Raissa	5 J. Sylvie	5 S. Gaspard
6 L. Mariette	6 J. Transfiguration	6 S. Raissa	6 L. Fleur	6 V. Bardille	6 S. Gaspard
7 M. Raoul	7 V. Gaëtan	7 L. Reine	6 M. Bruno	7 S. Carine	7 M. Ambroise
8 M. Thibaut	8 S. Dominique	8 M. Navire	7 M. Serge	8 J. Thibault	8 M. Im. Concept.
9 J. Amélie	9 D. Christophe	9 M. A. A.	8 J. Philippe	9 L. Thibault	9 M. Pierre Fourier
10 V. Ulrich	10 L. Laetitia	10 J. Ingrid	9 M. B. B.	10 M. Luc	10 J. Romaric
11 S. Barbara	11 M. Clément	11 V. Assa	10 S. G. G.	11 M. Luc	11 V. Daniel
11 D. Christophe	11 M. Clément	11 S. Assa	11 V. W. W.	11 S. G. G.	12 S. Jean. Fr.-Ch.
11 L. Henri-Joël	11 J. Henri-Joël	11 D. Christophe	11 M. G. G.	11 S. G. G.	13 D. Lucie
11 M. Dorine	11 V. Evénement	11 L. Laetitia	11 M. G. G.	11 S. G. G.	11 D. Lucie
11 J. N-D. Mt-Carmel	11 D. Christophe	11 M. Roland	11 V. G. G.	11 S. G. G.	11 M. Ninon
11 V. Ghislaine	11 L. Hyacinthe	11 M. Edith	11 V. G. G.	11 S. G. G.	11 M. Alice
11 S. Frédéric	11 M. Hyacinthe	11 J. Renaud	11 S. G. G.	11 S. G. G.	11 J. Gaël
11 D. Christophe	11 M. Jean-Etienne	11 V. Nadège	11 S. G. G.	11 S. G. G.	11 V. Gabriel
2 L. Marie	1 M. Jean-Etienne	1 S. Emilie	11 M. G. G.	11 S. G. G.	11 S. Urbain
2 M. Victor	2 J. Bernard	2 D. Christophe	2 M. G. G.	2 M. G. G.	2 M. G. G.
2 M. Marie-Made.	2 S. Frédéric	2 L. Matthieu	2 J. E. E.	2 S. G. G.	2 M. G. G.
2 J. Brigitte	2 D. Christophe	2 M. Maurice	2 V. Jean de C.	2 J. Clément	2 M. G. G.
2 V. Ghislaine	2 L. Barthélemy	2 M. Aurélie	2 S. Florentin	2 M. Nina	2 J. G. G.
2 S. Jacques	2 M. Louis	2 J. Théo	2 M. G. G.	2 M. Carole	2 S. G. G.
2 D. Christophe	2 M. Natacha	2 V. Hermann	2 M. G. G.	2 J. Delphine	2 S. G. G.
2 L. Nathalie	2 J. Monique	2 S. Carole-Dani	2 C. Dimitri	2 V. Sébastien	2 L. Innocent
2 M. Samson	2 V. Augustin	2 L. Vincent	2 M. Corinne	2 S. G. G.	2 M. G. G.
2 M. Marthe	2 S. Sabine	2 M. Michel	2 M. Simon-Jude	2 S. G. G.	2 L. David
3 J. Juliette	3 D. Christophe	3 M. Jérôme	2 J. Harosse	3 S. G. G.	3 M. Roger
31 V. Ignace de L.	31 L. Aristide	31 M. Jérôme	31 S. Quentin	31 S. G. G.	31 J. Sylvestre

Choix du prestataire

Mise en place de l'équipe projet

Formation équipe projet

Actions de sensibilisation

Actions de sensibilisation

Formations acteurs



Calendrier 2010

JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
1 L. Odilon	1 L. Ella	1 L. Adrien	1 J. Hugues	1 S. F. du TRAVAIL	1 M. Justin
2 S. Basile	2 M. Présentation	2 M. Charles le B.	2 V. Vendredi Saint	2 D. Boris	2 M. Blandine
3 D. Edouard	3 M. Blaise	3 M. Guénois	3 S. Richard	3 L. Phil., Jacq.	3 J. Kevin
4 L. Odilon	4 J. Veronique	4 J. Casimir	4 J. Jean-Bapt.	4 M. Sylvain	4 V. Clotilde
5 M. Edouard	5 V. Agathe	5 V. Olive	5 M. J. B. d. S.	5 M. Judith	5 S. Igor
6 M. Epi...	6 S. Gaston	6 S. Colette	6 M. Marcel	6 J. Prudence	6 D. Norbert
7 J. Ravard	7 L. Jacques	7 L. Jean de Beau...	7 M. J. B. d. S.	7 V. Gisèle	7 L. Gilbert 23
8 V. Lucie	8 L. Jacques	8 L. Jean de Beau...	8 J. Julie	8 S. VICTOIRE 45	8 M. Médard
9 S. Alex...	9 M. Appol...	9 M. François	9 V. Gauthi...	9 D. Pacôme	9 M. Diane
10 D. S...	10 M. Arnaud	10 M. Vivien	10 S. Fulbert	10 L. Solange 19	10 J. Landry
11 L. Paul	11 J. N. D. G...	11 J. Rosine	11 J. Jean-Bapt.	11 M. Estelle	11 V. Barnabé
12 M. Tat...	12 V. Felix	12 V. Justine	12 L. Jules	12 M. Jean.-d'Arc	12 S. Guy
13 M. Yves	13 S. Beatr...	13 S. Rodrigu...	13 M. Ida	13 J. ASCENSION	13 D. Antoine de P.
14 J. Nina	14 L. Claude	14 J. Jean-Bapt.	14 M. Maxim	14 V. Matthias	14 L. Elisée 24
15 V. René	15 L. Claude	15 L. Louise	15 J. Patern...	15 S. Denise	15 M. Germaine
16 S. Mar...	16 M. Mardi...	16 M. Benoît	16 V. Benoît	16 D. Honoré	16 M. J.-Fr. Régis
17 D. R...	17 M. Cendr...	17 M. Patric...	17 S. Anixet	17 L. Pascal 20	17 J. Hervé
18 L. Prasi...	18 J. Bernar...	18 J. Cyrille	18 L. Emma...	18 M. Eric	18 V. Léonce
19 M. Mar...	19 V. Gabin...	19 V. Joseph	19 L. Emma...	19 M. Yves	19 S. Romuald
20 M. Seb...	20 S. Aime...	20 S. PRINTE...	20 M. Odette	20 J. Bernardin	20 D. F. des Pères
21 J. Agn...	21 S. Aime...	21 S. PRINTE...	21 M. Anselm...	21 V. Constantin	21 L. ETE 25
22 V. Vinc...	22 L. Isabe...	22 L. Léa	22 J. Alexan...	22 S. Emile	22 M. Alban
23 S. Bar...	23 M. Lazar...	23 M. Victori...	23 V. Georg...	23 D. PENTECOTE	23 M. Audrey
24 S. Bar...	24 M. Modè...	24 M. Cath. d. S.	24 S. Fidèle	24 L. L. de PENT. 21	24 J. Jean-Bapt.
25 L. Conv. S. Paul	25 J. Roméo	25 J. Annonciation	25 M. Max...	25 M. Sophie	25 V. Prosper
26 M. Paul	26 V. Nestor	26 V. Larissa	26 L. Alida	26 M. Bérenger	26 S. Anthelme
27 M. Angele	27 S. Honorine	27 S. Habis	27 M. Zita	27 J. Augustin	27 D. Fernand
28 J. Th. d'Acquin	28 J. Augustin	28 J. Augustin	28 M. Jour du Souv.	28 V. Germain	28 L. Irénée 26
29 V. Gildas	29 L. Gwladys	29 L. Gwladys	29 J. Cath. de S.	29 S. Aymar	29 M. Pierre, Paul
30 S. Martine	30 M. Amédée	30 M. Amédée	30 V. Robert	30 D. F. des Mères	30 M. Martial
31 D. Marcelle		31 M. Benjamin		31 L. Visitation 22	



Calendrier 2010

JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
1 J Thierry	1 D Alphonse	1	1	1	1
2 V Martinien	2 L Julien-Eym.	2	2	2	2
3 S Thomas	3 M Lydie	3	3	3	3
4 D Florent	4 M J.-M. Vianney	4	4	4	4
5 L Antoine	5 J Abel	5	5	5	5
6 M Mariette	6 V Transfiguration	6	6	6	6
7 M Raoul	7 S Gaétan	7	7	7	7
8 J Thibault	8 D Dominique	8	8	8	8
9 V Amandine	9 L Amour	9	9	9	9
10 S Ulrich	10 M Laurent	10	10	10	10
11 D Benoît	11 M Claire	11	11	11	11
12 L Olivier	12 J Clarisse	12	12	12	12
13 M Henri, Joël	13 V Hippolyte	13	13	13	13
14 M FÊTE NAT.	14 S Evrard	14	14	14	14
15 J Donald	15 D ASSOMPTION	15	15	15	15
16 V N-D Mt-Carmel	16 L Arnel	16	16	16	16
17 S Charlotte	17 M Hyacinthe	17	17	17	17
18 D Frédéric	18 M Hélène	18	18	18	18
19 L Arsène	19 J Jean-Eudes	19	19	19	19
20 M Marina	20 V Bernard	20	20	20	20
21 M Victor	21 S Christophe	21	21	21	21
22 J Marie-Mad.	22 D Fabrice	22	22	22	22
23 V Brigitte	23 L Rose de L.	23	23	23	23
24 S Christine	24 M Barthélemy	24	24	24	24
25 D Jacques	25 M Louis	25	25	25	25
26 L Anne, Joach.	26 J Natacha	26	26	26	26
27 M Nathalie	27 V Monique	27	27	27	27
28 M Samson	28 S Augustin	28	28	28	28
29 J Marthe	29 D Sabine	29	29	29	29
30 V Juliette	30 L Fiacre	30	30	30	30
31 S Ignace de L.	31 M Aristide	31	31	31	31



Vos interlocuteurs

Pour les **acteurs du tourisme**

Pour les **OTSI**

Oise
Hélène



helene.larmoyer@
oisetourisme.com

Aisne
Cécile Lembrez



c.lembrez@
cdt-aisne.com

Somme
Olivier Durand



o.durand@
somme-tourisme.com

CRT Picardie
Guillaume Papin



guillaume.papin@
picardietourisme.com

Merci de votre attention