

La réservation de mon hébergement : Centrale de Réservation SLA OISE ou Plateforme Web de Disponibilités et de Réservations ?

Présentation :

1- La centrale de réservation :

- Le propriétaire délègue la réservation de son hébergement à la centrale de réservation qui gère en exclusivité le planning, les transactions, les confirmations de séjours, les formalités administratives et financière
- Le propriétaire se concentre et s'investit sur l'accueil des hôtes
- Les offres disponibles en centrale de réservation sont diffusées sur de multiples canaux : divers sites web institutionnels (CRT - CDT - OT)

En savoir plus sur la centrale de réservation : contacter

Christian SEGALA - ☎ 03 44 06 25 83 - christian.segala@oisetourisme.com

Mélanie PIGEON - ☎ 03 44 45 92 16 - melanie.pigeon@oisetourisme.com

2- La plateforme web de disponibilités et de réservations

- C'est un outil de réservation qui permet aux internautes d'avoir accès en temps réel et jusqu'au dernier moment aux disponibilités (stocks) et à la réservation d'hébergements et d'activités
- Cette offre est diffusée sur de multiples canaux : c'est-à-dire que la même disponibilité est visible simultanément et sans double saisie sur divers sites web institutionnels (CRT - CDT - OT) avec la possibilité également de disposer du moteur de réservation sur le site web prestataire
- La plateforme web de disponibilités et de réservations permet aux touristes de réserver ou de pré-réserver et de payer en ligne un hébergement ou une activité.
- Le touriste-internaute est directement mis en relation avec le prestataire, sans intermédiaire.
- Le propriétaire assure toute la relation commerciale avec l'hôte et gère seul son planning.

En savoir plus sur la plateforme web de disponibilités et de réservations: contacter votre référent départemental 60 :

Hélène LARMOYER - ☎ 03 44 45 94 86 - helene.larmoyer@oisetourisme.com

Comparatif Centrale de réservation et la plateforme web de disponibilités et de réservations?

La principale différence : La centrale de réservation gère **la relation commerciale** avec le client alors que dans la plateforme web de disponibilités et de réservations elle est directement assumée par le prestataire, responsable de la vente.

Les différences en détails :

Centrale SLA	La plateforme web de disponibilités et de réservations
<ul style="list-style-type: none"> - Formalités administratives gérées par le SLA - Gestion du planning par le SLA - Gestion des litiges par le SLA - Garantie financière de paiement pour le propriétaire - Le propriétaire se concentre et s'investit sur l'accueil - Opportunités de contrat avec des tours opérateurs étrangers (exemple : French Life) - Facilite la comptabilité - Récapitulatif fiscal annuel est fourni par le SLA - Limitation de la relation financière entre le propriétaire et le client - Moyenne Taux d'occupation via la centrale (en 2008) : 26 par an (contre 17 au plan national) - Le propriétaire bénéficie des actions de promotion commerciale menées par la centrale - La centrale assure la réservation en ligne et la réservation téléphonique (5j/7 + astreintes le week-end) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion administrative par le propriétaire (contrat, modalités de ventes...) - Gestion des litiges par le propriétaire - Gestion du back office par le propriétaire : autonomie totale - Demande de la disponibilité pour la réservation et l'accueil - Technicité à acquérir pour le logiciel permettant de mettre ses disponibilités en ligne - Obligation de gérer son planning de façon fiable (pas de surbooking) - Equipement informatique nécessaire - Promotion commerciale à la charge du propriétaire - Liberté des prix de vente - La réservation en ligne et téléphonique est assurée par le seul propriétaire - Webplanning = solution de vente par Internet et gestion des réservations en locale
Délégation de la gestion de la réservation : Tranquillité et sous traitance	Réservation en direct : Autonomie et investissement

Les conditions financières :

Centrale SLA	La plateforme web de disponibilités et de réservations
10% de commission sur le chiffre d'affaires réalisé	Coût : 50€/ an (gratuité par 2010)

La réservation en ligne de mon hébergement :

